Bogotá D.C., 23 de diciembre de 2024

DÉCIMO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	CORPORACIÓN COLOMBIANA DE SECRETARIOS MUNICIPALES-COSESAM
NIT	830.029.186-9
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6821542 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF2 HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TERRITORIAL EN SALUD
Modalidad	Virtual
Grupo	9
Unidad temática	UT2- Herramientas de gestión desde las competencias y responsabilidades de las autoridades sanitarias territoriales en salud pública
Tipo de evento formativo	DIPLOMADO
Metodología	Teórico-práctica
Lugar de ejecución	CALDAS
Herramienta empleada	https://lms.eduvirtualcosesam.com.co/
Fecha de visita	7 de noviembre de 2024
Hora de la visita	8:00 am- 10:00am
Interventor líder	Sergio Eduardo Montenegro Vásquez
Interventor que realiza la visita	Stephany Osorio Caballero

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y CORPORACIÓN COLOMBIANA DE SECRETARIOS MUNICIPALES-COSESAM, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Juan Carlos Basto
Identificación: C.C. 14.238.098

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de formación: El evento formativo visitado corresponde al diplomado virtual AF2, titulado “HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TERRITORIAL EN SALUD”, específicamente en la Unidad Temática 2, ***“Herramientas de gestión desde las competencias y responsabilidades de las autoridades sanitarias territoriales en salud pública”.*** Este módulo se desarrolla mediante una metodología teórico-práctica, en la cual se observó en diversos momentos la interacción activa entre el capacitador y los participantes.

Al acceder a la plataforma, se observó que esta posee características que facilitan su uso, una interfaz intuitiva y buena accesibilidad a todo el contenido temático. Sin embargo, durante la visita no fue posible encontrar los videos de las sesiones sincrónicas de la AF2 en la UT2, dado que, en el cronograma que establece la plataforma virtual para las sesiones sincrónicas esta unidad tiene fecha de 19 del mes de noviembre, es por ellos que interventoría no pudo verificar el desarrollo de la temática a través del encuentro sincrónico con el capacitador.

Durante la visita también se observó el contenido interactivo vinculado con las unidades temáticas correspondientes a la AF2, las cuales están detalladas en la propuesta aprobada. Este contenido incluye: el video y el jingle de bienvenida por parte del SENA, material de formación, actividades interactivas, evaluaciones, anexos, bibliografías, glosarios y material complementario.

En este contexto, se pudo comprobar que el diplomado ha sido estructurado en módulos claramente definidos, siguiendo lo establecido en la propuesta aprobada y empleando una metodología teórica y práctica que facilita el desarrollo de conocimientos de forma dinámica y flexible.

Dado que el evento formativo se realiza en modalidad virtual, se observó la disposición de un foro en la plataforma, habilitado como espacio de interacción para el intercambio colectivo de experiencias y el enriquecimiento mutuo del aprendizaje.

3.2 Beneficiarios: El número de asistentes esperados es de 40 y el número de participantes matriculados en el grupo 9 encontrados durante la visita es de 48. El diplomado se dirige a secretarios, subsecretarios, directores, subdirectores y asesores que laboran en las secretarías de salud, quienes están directamente vinculados a todo el ciclo de política pública de los planes y programas que tienen las entidades territoriales y, por lo tanto, a su gestión.

3.3 Capacitador o tutor: El capacitador a cargo de la sesión formativa es el señor Juan Carlos Basto identificado con cedula 14.238.098, la cual fue aprobado por la interventoría y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto, sin embargo, no pudo verificarse en la sesión formativa, dado que se realizará días posteriores a la visita.

3.4 Centro de atención al usuario (CAU)

Durante el espacio de visita, se pudo comprobar que la plataforma cuenta con el espacio dispuesto para servicio técnico denominado CAU (Centro de atención al usuario) en la página de inicio en la parte inferior derecha, identificado con un ícono de mensajería, con la finalidad de brindar atención oportuna ante los posibles escenarios de inquietudes que puedan tener los beneficiarios, permitiendo que no se vea afectado el desarrollo de las unidades temáticas.

La interventoría hizo uso de esta herramienta con la finalidad de constatar los tiempos y calidad de respuesta ante las diversas consultas que puedan presentar los beneficiarios.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas graficas aprobadas por el SENA, el uso de su la imagen institucional del SENA además de esto se encuentra cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE.

Aspecto	Validación durante la visita
	
Gratuidad de la formación:	En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda "Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios" se evidenció en la página de inicio de la plataforma, al ingresar a la acción de formación objeto de la visita debajo del jingle del PFCE. Adicionalmente, en el material de formación en la contraportada de la cartilla descargable dispuesta en la plataforma y en la presentación utilizada por el docente en los encuentros sincrónicos 
Material de formación	El material de formación de la ***AF2 "Herramientas para el fortalecimiento de la gestión territorial en salud",*** se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. no se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://lms.eduvirtualcosesam.com.co/ La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. La organización de las unidades temáticas y las actividades formativas es clara y bien estructurada. Las opciones de navegación funcionaron sin problemas, permitiendo consultar fácilmente los beneficiarios matriculados y el avance académico. Durante la verificación, se comprobó que la ejecución de la Modalidad Virtual se llevó a cabo de forma muy eficiente. Se realizó un análisis detallado del entorno formativo, destacando que la aprobación de la plataforma se efectuó previamente al inicio del proceso educativo, lo que contribuyó a una experiencia fluida para los participantes.

Aspecto	Validación durante la visita
	En cuanto a la usabilidad, la plataforma demostró ser intuitiva y accesible, facilitando la navegación sin dificultades. El ingreso también fue satisfactorio, con procesos de autenticación simples que aseguraron el acceso sin problemas para todos los participantes. La estructura del entorno formativo se presentó de manera ordenada, con los materiales digitales correctamente referenciados y alineados con la Acción de Formación, lo cual facilitó que los estudiantes encontraran la información necesaria para su aprendizaje. • Finalmente, se validó la estabilidad de la plataforma durante la ejecución del curso, sin interrupciones ni problemas técnicos que afectaran el desarrollo del proceso. En resumen, la experiencia virtual fue muy positiva y cumplió con las expectativas para el proceso formativo.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita ha iniciado la UT 1, se revisó que en la plataforma se encuentra disponible para consulta la siguiente grabación: UT 1 CONTEXTO Y DESAFIOS DE LA GESTION TERRITORIAL EN SALUD PUBLICA EN COLOMBIA - Fecha: 4/11/2024– Duración: 105 minutos. Cabe resaltar que, la sesión sincrónica de la UT 2 se realizará según el cronograma establecido en la plataforma virtual días posteriores a la realización de la visita de interventoría y en el cronograma aprobado contempla fecha de inicio 6 de noviembre y fecha de finalización 10 del mismo mes.
Dudas e inquietudes	Se verifica que la Acción de formación cuenta con dos encuentros sincrónicos a la semana, con una duración de dos horas, desarrollándose según lo establecido en el cronograma,

Sesión	Aspectos verificados
	brindando a los beneficiarios un óptimo desarrollo del diplomado

5.2 Enfoque de la acción de formación: De acuerdo con el proyecto aprobado, el evento visitado tiene un enfoque de formación en el trabajo. Este enfoque está dirigido a trabajadores de diversos niveles ocupacionales que necesitan actualizarse y adquirir conocimientos, habilidades, actitudes, técnicas y prácticas esenciales para abordar de manera autónoma aspectos relacionados con la planificación y ejecución de sus funciones actuales o del cargo al que aspiran. De esta manera, se busca contribuir al mejoramiento de la empleabilidad, productividad laboral y competitividad de las empresas.

El diplomado de fortalecimiento de la gestión territorial en salud está dirigido al nivel directivo, profesional y técnico de las secretarías de salud, que está conformado por subsecretarios, directores, subdirectores y asesores responsables de la gestión de los recursos y procesos de la salud en el territorio, de acuerdo con las competencias, las políticas, los planes y los programas nacionales y locales.

En este sentido, la Interventoría concluye que los contenidos y la población beneficiaria aprobada son adecuados y coherentes con los objetivos del evento formativo.

6. HALLAZGOS

No se evidenciaron desviaciones por parte de la interventoría que requieran ser abordadas como hallazgos.

7. RECOMENDACIONES

La interventoría recomienda sean cargados en la plataforma virtual la evidencia de lista de asistencia y chat de las sesiones sincrónicas.

8. CONCLUSIONES

La sesión académica visitada se encuentra definida, considerada y desarrollada en la plataforma virtual conforme lo descrito en el proyecto aprobado.

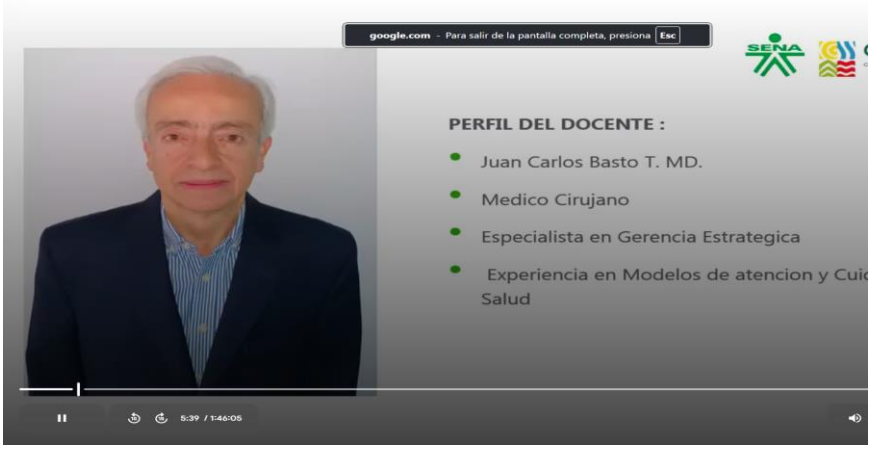
Los contenidos académicos dispuestos en la plataforma corresponden a los establecidos en el proyecto aprobado

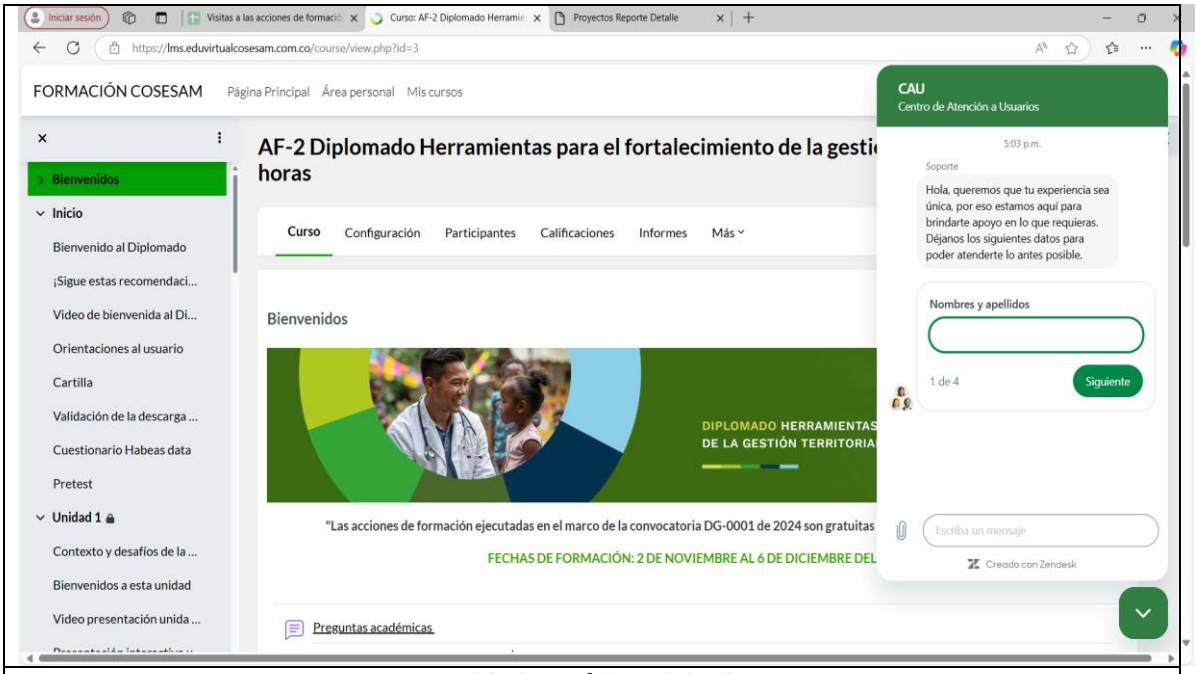
La plataforma de las acciones de formación en la modalidad virtual expone de manera permanente el texto *“Las acciones de formación ejecutadas en el marco*

de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios".

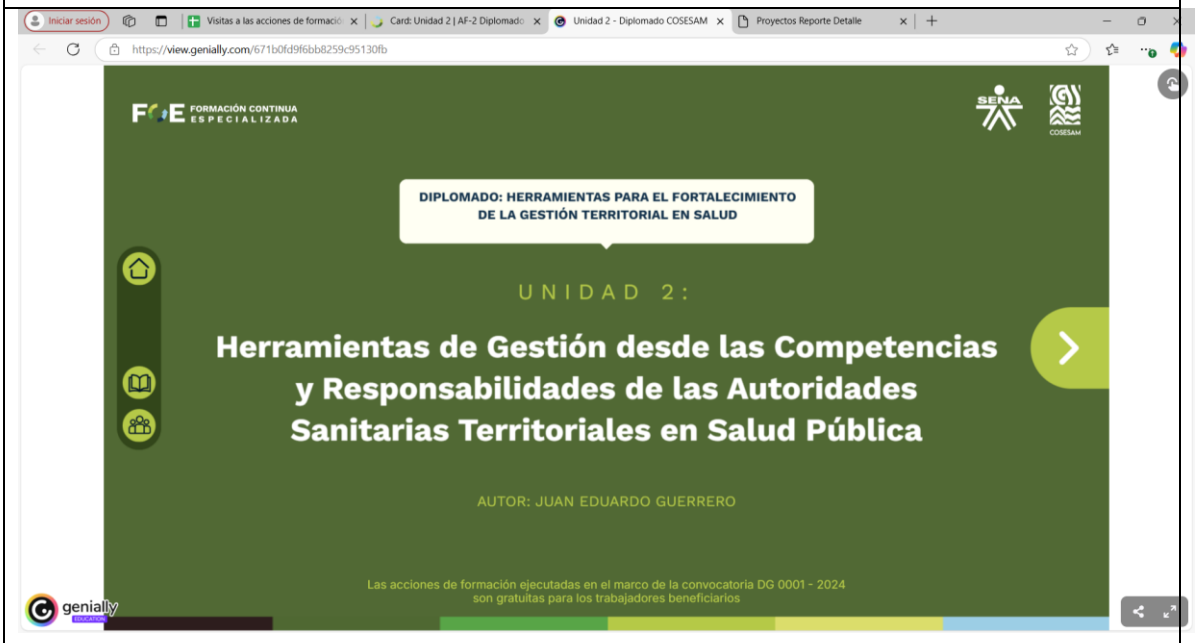
9. REGISTRO VISUAL

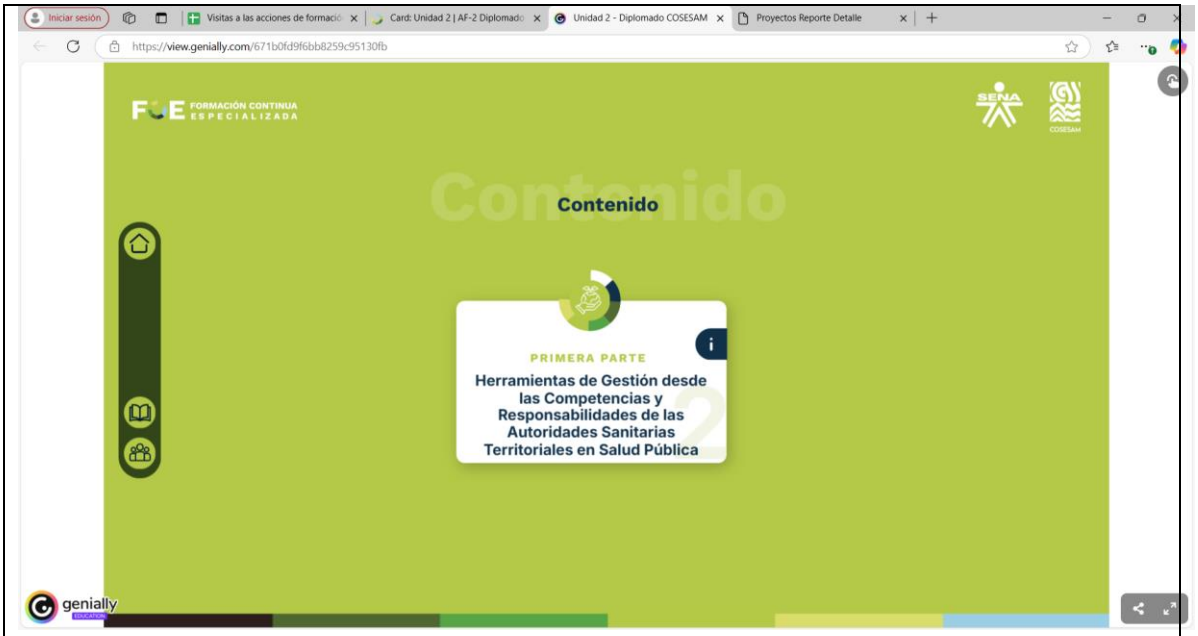
A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

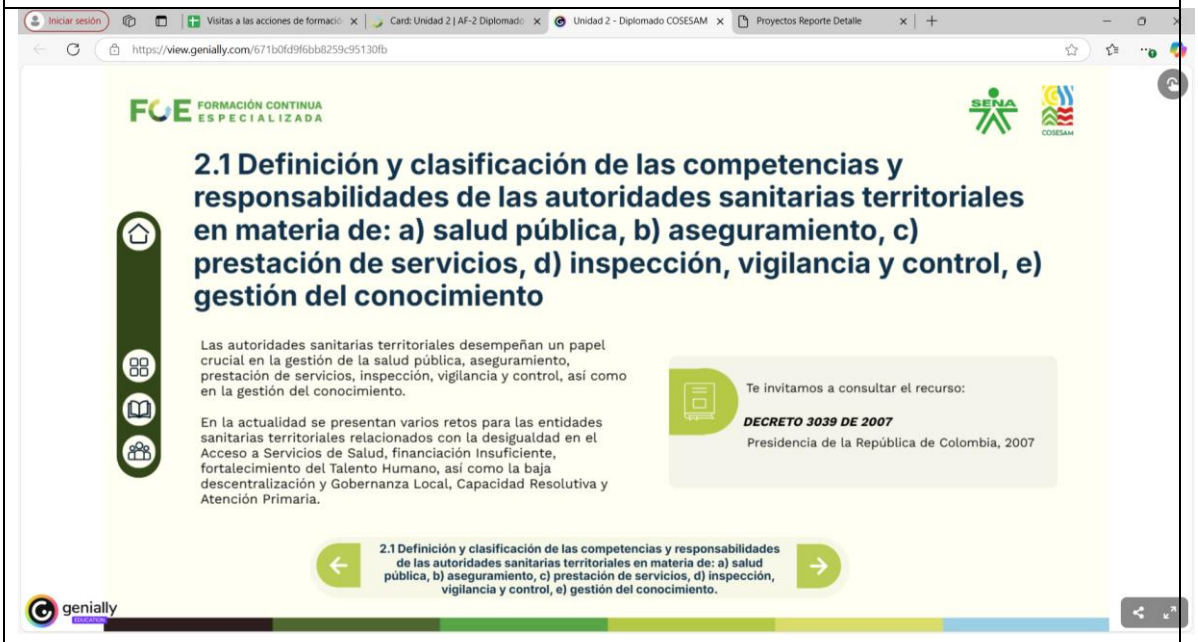
Capacitadores de la acción de formación
El docente Juan Carlos Basto es quien estará dirigiendo la sesión sincrónica de la unidad temática 2 según cronograma aprobado, sin embargo, esto no pudo ser verificado por interventoría, dado que, no se ha desarrollado la sesión y será ejecutada días posteriores a la visita de interventoría.

Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)

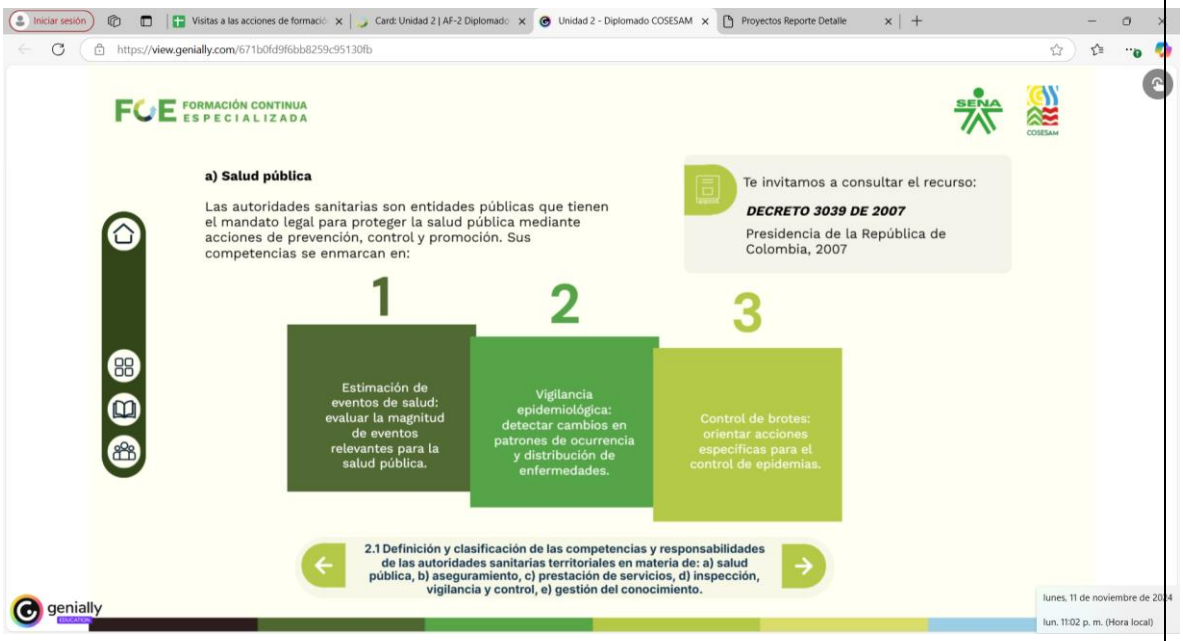


Unidad temática visitada

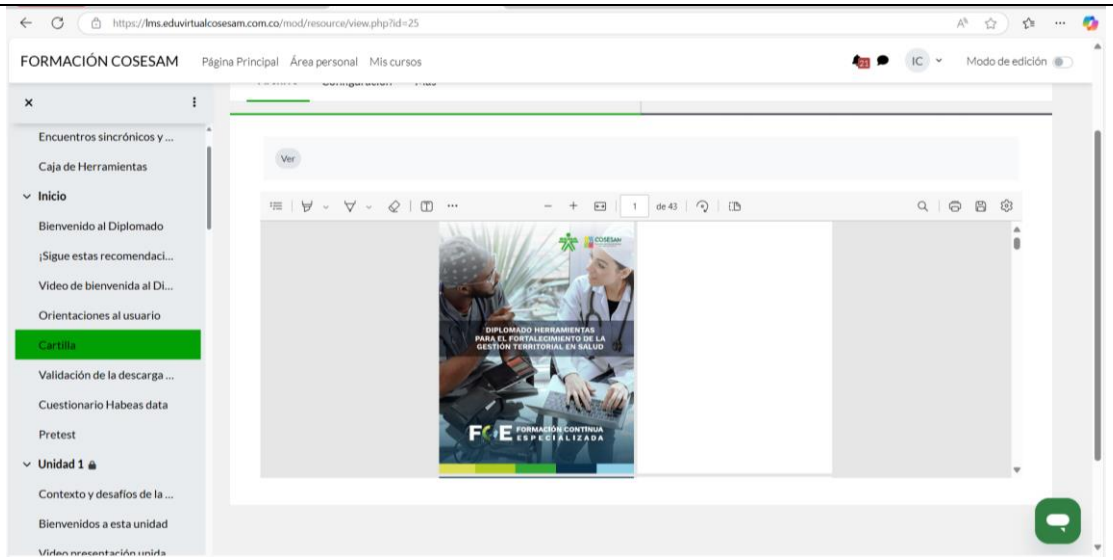


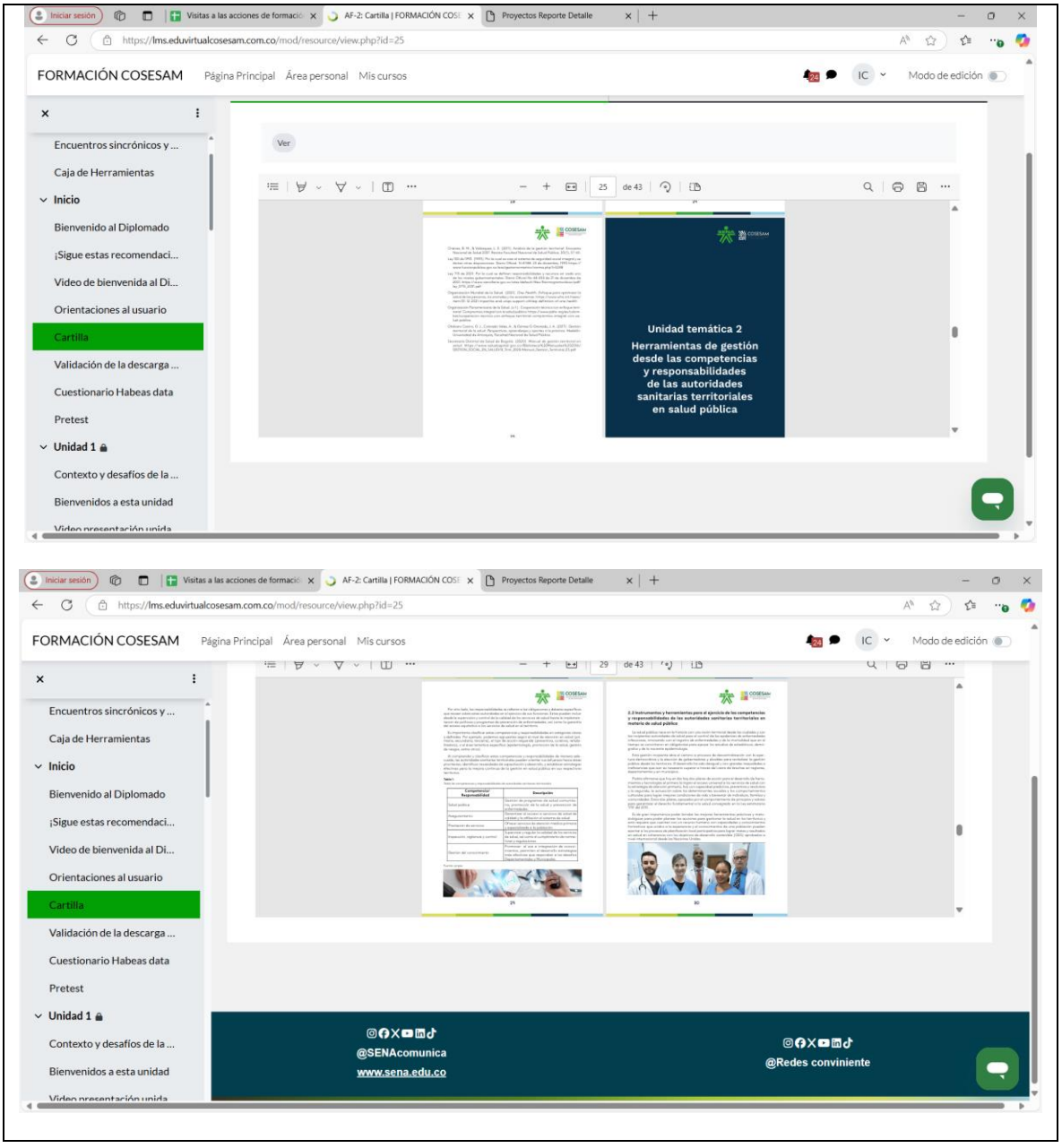

https://view.genially.com/671b0fd9f6bb8259c95130fb
FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
Contenido
Contenido
PRIMERA PARTE
Herramientas de Gestión desde las Competencias y Responsabilidades de las Autoridades Sanitarias Territoriales en Salud Pública
genially

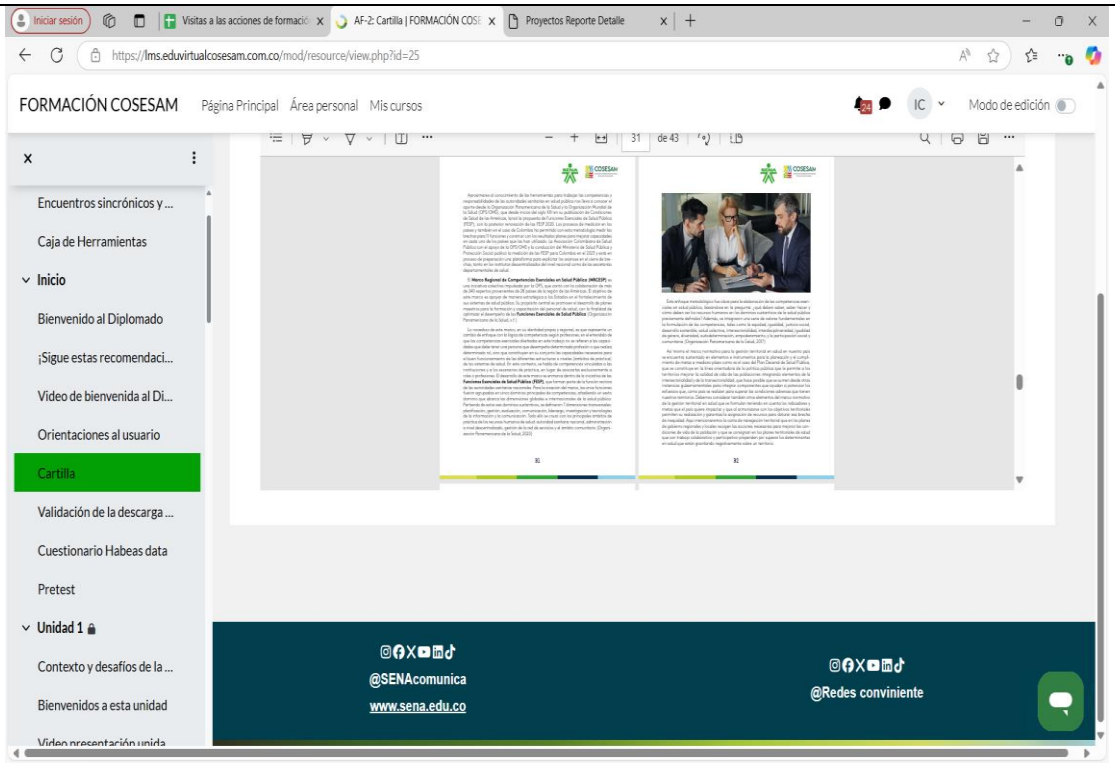

https://view.genially.com/671b0fd9f6bb8259c95130fb
FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
2.1 Definición y clasificación de las competencias y responsabilidades de las autoridades sanitarias territoriales en materia de: a) salud pública, b) aseguramiento, c) prestación de servicios, d) inspección, vigilancia y control, e) gestión del conocimiento
Las autoridades sanitarias territoriales desempeñan un papel crucial en la gestión de la salud pública, aseguramiento, prestación de servicios, inspección, vigilancia y control, así como en la gestión del conocimiento.
En la actualidad se presentan varios retos para las entidades sanitarias territoriales relacionados con la desigualdad en el Acceso a Servicios de Salud, financiación Insuficiente, fortalecimiento del Talento Humano, así como la baja descentralización y Gobernanza Local, Capacidad Resolutiva y Atención Primaria.
Te invitamos a consultar el recurso:
DECRETO 3039 DE 2007
Presidencia de la República de Colombia, 2007
2.1 Definición y clasificación de las competencias y responsabilidades de las autoridades sanitarias territoriales en materia de: a) salud pública, b) aseguramiento, c) prestación de servicios, d) inspección, vigilancia y control, e) gestión del conocimiento.
genially



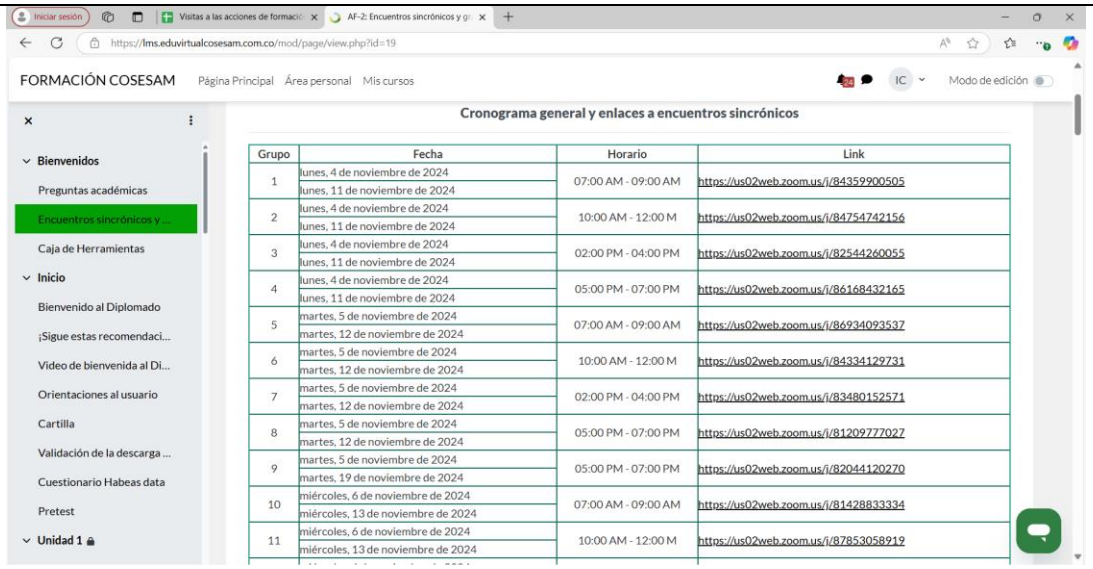
Material de formación




FORMACIÓN COSESAM
Página Principal
Área personal
Mis cursos
Modo de edición
Encuentros sincrónicos y ...
Caja de Herramientas
Inicio
Bienvenido al Diplomado
¡Sigue estas recomendaci...
Video de bienvenida al Di...
Orientaciones al usuario
Cartilla
Validación de la descarga ...
Cuestionario Habeas data
Pretest
Unidad 1
Contexto y desafíos de la ...
Bienvenidos a esta unidad
Unidad temática 2
Herramientas de gestión desde las competencias y responsabilidades de las autoridades sanitarias territoriales en salud pública
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
@Redes conviniente



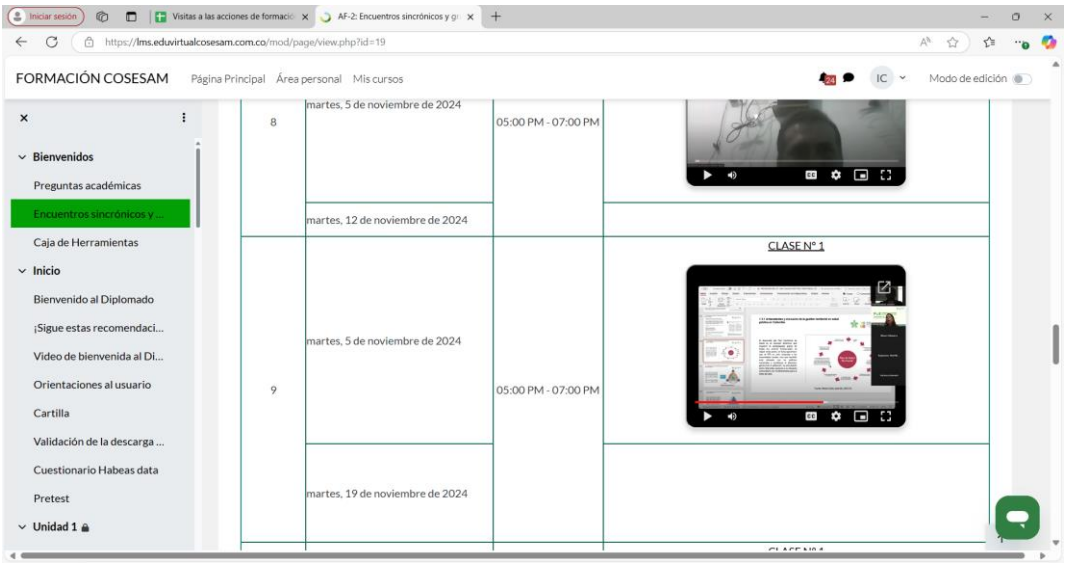
Explicativa UT 2- Herramientas de gestión desde las competencias y responsabilidades de las autoridades sanitarias territoriales en salud pública - Fecha: 7/11/2024



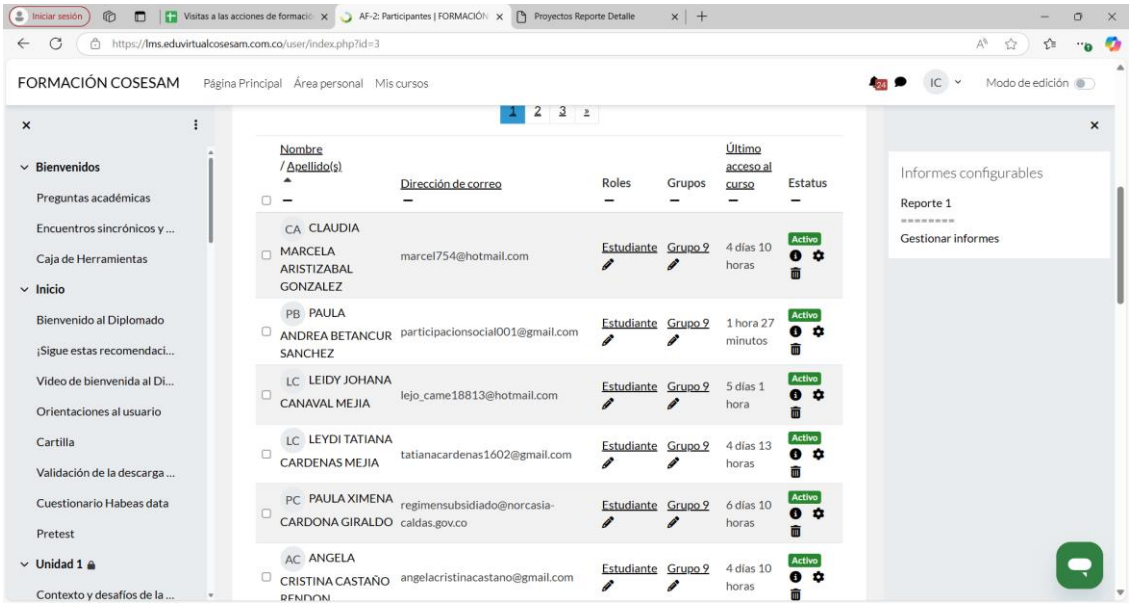
Cronograma general y enlaces a encuentros sincrónicos

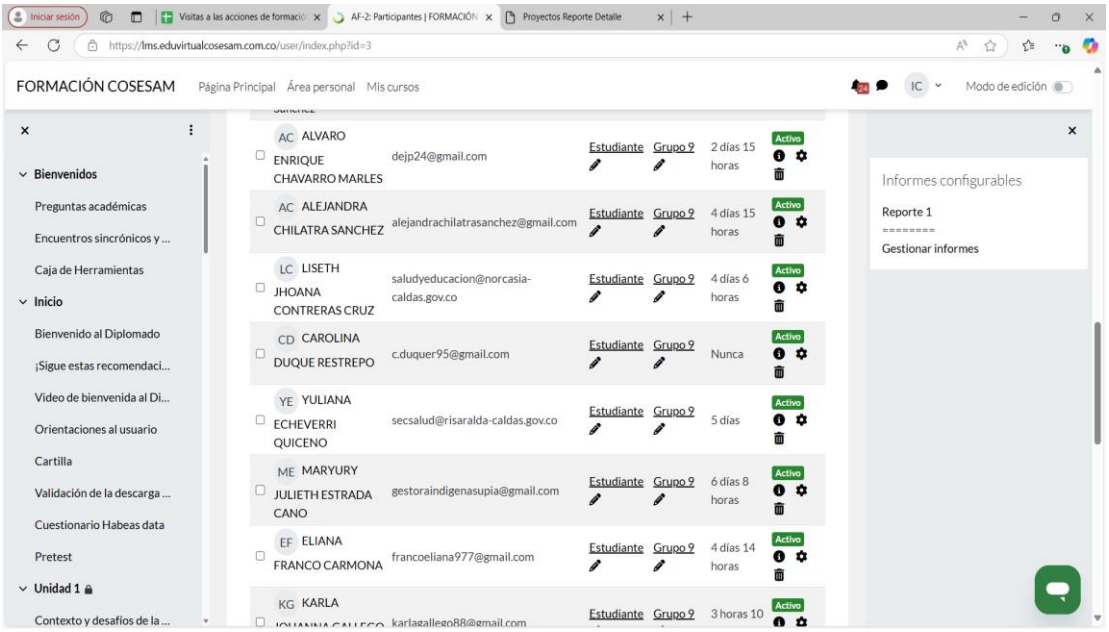
Grupo	Fecha	Horario	Link
1	lunes, 4 de noviembre de 2024 lunes, 11 de noviembre de 2024	07:00 AM - 09:00 AM	https://us02web.zoom.us/j/84359900505
2	lunes, 4 de noviembre de 2024 lunes, 11 de noviembre de 2024	10:00 AM - 12:00 M	https://us02web.zoom.us/j/84754742156
3	lunes, 4 de noviembre de 2024 lunes, 11 de noviembre de 2024	02:00 PM - 04:00 PM	https://us02web.zoom.us/j/82544260055
4	lunes, 4 de noviembre de 2024 lunes, 11 de noviembre de 2024	05:00 PM - 07:00 PM	https://us02web.zoom.us/j/86168432165
5	martes, 5 de noviembre de 2024 martes, 12 de noviembre de 2024	07:00 AM - 09:00 AM	https://us02web.zoom.us/j/86934093537
6	martes, 5 de noviembre de 2024 martes, 12 de noviembre de 2024	10:00 AM - 12:00 M	https://us02web.zoom.us/j/84334129731
7	martes, 5 de noviembre de 2024 martes, 12 de noviembre de 2024	02:00 PM - 04:00 PM	https://us02web.zoom.us/j/83480152571
8	martes, 5 de noviembre de 2024 martes, 12 de noviembre de 2024	05:00 PM - 07:00 PM	https://us02web.zoom.us/j/81209777027
9	martes, 5 de noviembre de 2024 martes, 19 de noviembre de 2024	05:00 PM - 07:00 PM	https://us02web.zoom.us/j/82044120270
10	miércoles, 6 de noviembre de 2024 miércoles, 13 de noviembre de 2024	07:00 AM - 09:00 AM	https://us02web.zoom.us/j/81428833334
11	miércoles, 6 de noviembre de 2024 miércoles, 13 de noviembre de 2024	10:00 AM - 12:00 M	https://us02web.zoom.us/j/87853058919

De acuerdo al cronograma de encuentros sincrónicos la UT 2 corresponde el día 19 de noviembre, por tal razón no se encuentra cargado el video en la plataforma virtual, en ella la interventoría encontró los videos explicativos de la sesión UT 1 de todos los grupos, como se ejemplifica a continuación:

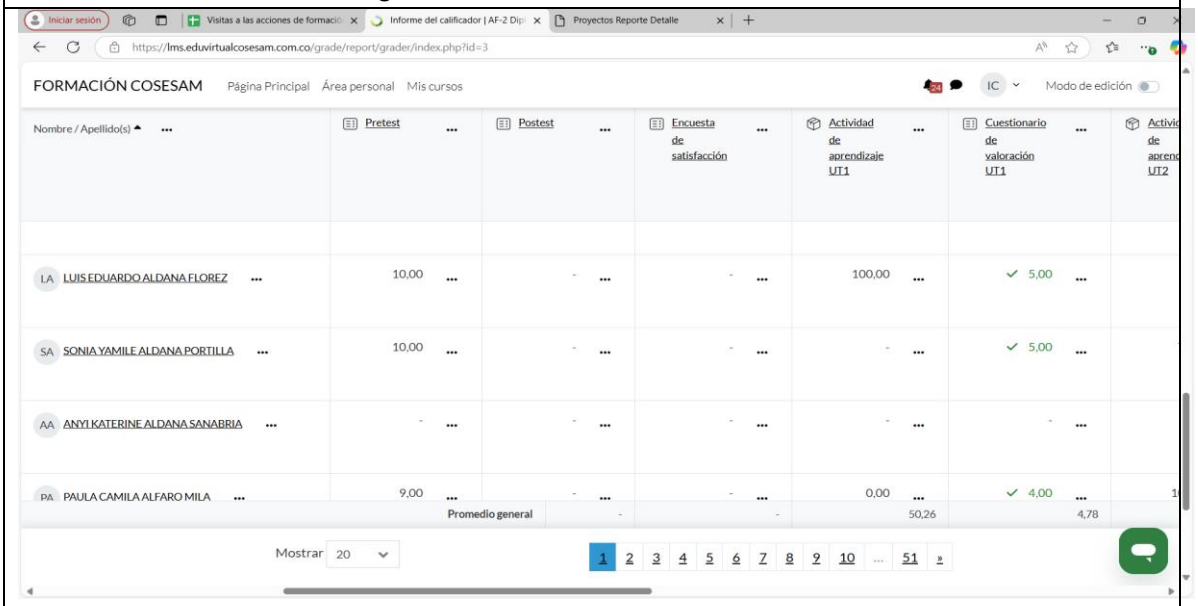


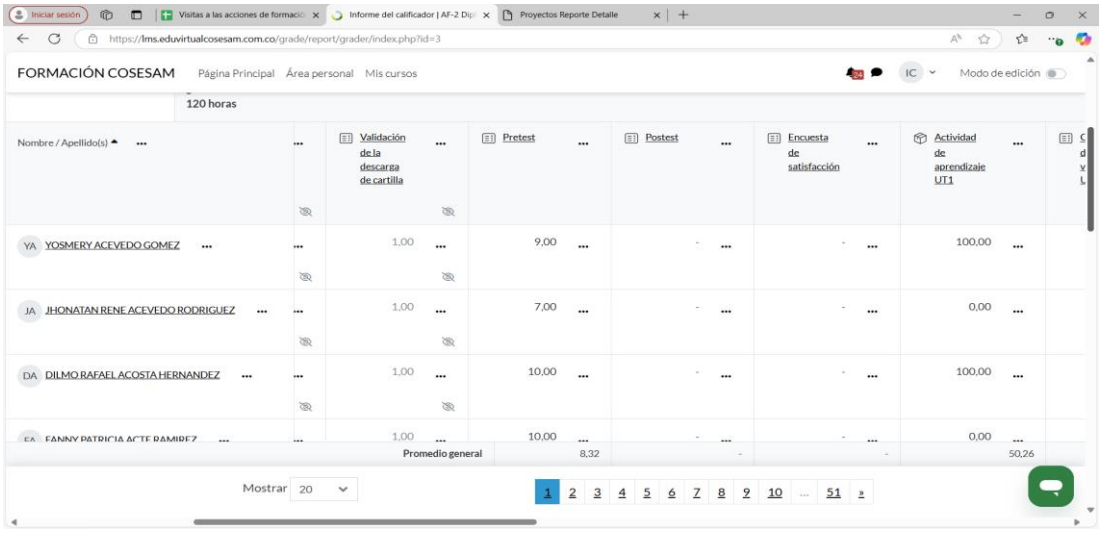
Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)


FORMACIÓN COSESAM
Página Principal
Área personal
Mis cursos
Modo de edición
Nombre / Apellido(s)
Dirección de correo
Roles
Grupos
Último acceso al curso
Estatus
CLAUDIA MARCELA ARISTIZABAL GONZALEZ
marcel754@hotmail.com
PAULA ANDREA BETANCUR SANCHEZ
participacionsocial001@gmail.com
LEIDY JOHANA CANAVAL MEJIA
lejo_came18813@hotmail.com
LEYDI TATIANA CARDENAS MEJIA
tatianacardenas1602@gmail.com
PAULA XIMENA CARDONA GIRALDO
regimensubsidiado@norcasia-caldas.gov.co
ANGELA CRISTINA CASTAÑO
angelacristinacastano@gmail.com
Informes configurables
Reporte 1
Gestionar informes


FORMACIÓN COSESAM
Página Principal
Área personal
Mis cursos
Modo de edición
ALVARO ENRIQUE CHAVARRO MARLES
dejp24@gmail.com
ALEJANDRA CHILATRA SANCHEZ
alejandrachilatrasanchez@gmail.com
LISETH JHOANA CONTRERAS CRUZ
saludyeducacion@norcasia-caldas.gov.co
CAROLINA DUQUE RESTREPO
c.duquer95@gmail.com
YULIANA ECHEVERRI QUICENO
secsalud@risaralda-caldas.gov.co
MARYURY JULIETH ESTRADA CANO
gestoraindigenasupia@gmail.com
ELIANA FRANCO CARMONA
francoeliana977@gmail.com
KARLA
Informes configurables
Reporte 1
Gestionar informes

Progreso académico de los beneficiarios





Interacciones capacitador y beneficiarios

No se presenta evidencia de interacciones de los participantes con el capacitador, dado que, en el momento de la visita no se ha ejecutado el encuentro sincrónico con el capacitador para la UT 2.

10. CONCEPTO ACADÉMICO

La AF2, “Herramientas para el Fortalecimiento de la Gestión Territorial en Salud”, y en particular su Unidad Temática 2: “Herramientas de gestión desde las competencias y responsabilidades de las autoridades sanitarias territoriales en salud pública”, presenta un diseño pedagógico que responde eficazmente a las necesidades de formación en el ámbito de la salud pública territorial. Este módulo se caracteriza por su metodología teórico-práctica, promoviendo una interacción constante entre capacitador y participantes, lo que facilita un aprendizaje activo y comprometido.

El diplomado está estructurado en módulos definidos y organizados de acuerdo con la propuesta aprobada, lo cual garantiza la coherencia de los contenidos y el cumplimiento de los objetivos formativos. La plataforma utilizada para la capacitación se destaca por su interfaz accesible e intuitiva, lo que permite a los usuarios navegar de manera sencilla por los contenidos y facilita el acceso a los recursos. Aunque en esta visita no fue posible observar las sesiones sincrónicas de la Unidad Temática 2 debido a la programación futura de la misma, el contenido disponible en la plataforma fue evaluado positivamente, incluyendo materiales interactivos, actividades de evaluación, glosarios y bibliografía complementaria, que apoyan el desarrollo de las competencias en gestión territorial en salud, se recomienda incorporar registros de asistencia y transcripciones del chat de las sesiones sincrónicas para mejorar la trazabilidad del proceso formativo y facilitar la verificación de la participación activa de los beneficiarios en los encuentros.

En conclusión, el diplomado es una iniciativa educativa bien diseñada, que combina teoría y práctica para proporcionar un aprendizaje flexible y dinámico. Este enfoque permite a los participantes adquirir conocimientos y habilidades clave para la gestión en salud pública en sus territorios, alineándose así con las responsabilidades y competencias de las autoridades sanitarias locales y fortaleciendo la capacidad de respuesta en este ámbito estratégico.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

SERGIO MONTNEGRO VASQUEZ
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Rusby Cecilia Vargas Almeida – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Stephany Osorio– Interventora
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica